



## Workshop: Vraag Achter de Vraag

Een goede vraag stellen is soms een hele klus. Ook al kun je allerlei vragen bedenken, je blijft het gevoel houden dat er een vraag achter de vraag zit. Een diepere vraag die meer de kern raakt van wat er onderzocht moet worden. Als we betere vragen stellen en betere doorvragen, krijgen we vaak een beter antwoord. Hoe ziet een 'betere' vraag eruit en hoe kan je betere doorvragen stellen? Hoe stel je de ander en zijn vraag centraal?

### Doelgroep

Voor iedereen die in interactie met de ander de vraag achter de vraag wil achterhalen, die wil aansluiten bij de ander en die wil leren om de ander centraal te stellen om de ander zo goed mogelijk te begrijpen en waar nodig te helpen.

### Doel

Op creatieve wijze ervaren hoe je goede vragen kunt stellen en hoe je de vraag achter de vraag kan achterhalen. Ervaren hoe je kan aansluiten bij de ander en daarin effectief kunt communiceren.

### Inhoud

Je ervaart de methode van vraagverheldering en oplossingsgericht werken in de praktijk. Je ervaart hoe jij de ander en zijn vraag centraal kan zetten en krijgt zicht op de vraag achter de vraag. Je wordt daarin meegenomen in het herkennen van en leren omgaan met verschillende doelgroepen. Observeer en luister op meerdere niveaus, sluit aan bij de ander en maak de ander blij!

### Resultaat

Effectiever communiceren met de ander en een toename van klanttevredenheid of tevredenheid van je gesprekspartner. Op creatieve wijze beter aansluiten bij de ander in een prettige werkomgeving.

